

Frau
Bezirksvorsteherin
für den 14. Bezirk
Andrea Kalchbrenner

GGU 514445/17
BV 14 – zu S 479895/17

Wien, 5. Juli 2017
1211

Sehr geehrte Frau Bezirksvorsteherin!
Liebe Andrea!

Zu der in der Sitzung der Bezirksvertretung am 14. Juni 2017 eingebrachten Anfrage betreffend Reparaturmaßnahmen Gleiskörper 49er Hütteldorferstrasse 190 kann ich Folgendes mitteilen:

Ich habe mit der Geschäftsführung der Wiener Linien über Ihre Anfrage gesprochen. Dabei hat sich herausgestellt, dass aus Sicherheitsgründen diverse Dateiformate nicht empfangen werden können. Diese Nachrichten gehen dann in Quarantäne und es werden nur Fragmente der Mail angezeigt. Text und Anhänge werden dabei entfernt. Daher konnte die Nachricht von Herrn Patzer vom 26. April 2017 nicht bearbeitet werden und der Kundendienst der Wiener Linien hat um detaillierte Informationen gebeten.

Nachdem sie diese erhalten haben, haben sie umgehend veranlasst, dass der Bereich überprüft und gegebenenfalls repariert wird. Dies ist in den Nächten von 26. auf 27. April 2017 und 3. auf 4. Mai 2017 geschehen.

Derartige Maßnahmen erfolgen nahezu jede Nacht in ganz Wien, da Platten sich z.B. aufgrund des darüberfahrenden Verkehrs lockern können. Solange die Platten jedoch weder den Betrieb gefährden noch ein Sicherheitsrisiko darstellen, hat deren Tausch nicht oberste Priorität.

Mit freundlichen Grüßen

