



MAG.^A ULLI SIMA
AMTSFÜHRENDE STADTRÄTIN FÜR
UMWELT UND WIENER STADTWERKE

Frau
Bezirksvorsteherin
für den 14. Bezirk
Andrea Kalchbrenner

GGU 1020383/16
BV 14 – zu S 991397/16

Wien, 13. Jänner 2017
1205

Sehr geehrte Frau Bezirksvorsteherin!
Liebe Andrea!

Zu der in der Sitzung der Bezirksvertretung vom 14. Dezember 2016 eingebrachten Anfrage kann ich dir Folgendes mitteilen:

Wie mir die Wiener Linien mitteilen, wurden während der Störung der Linie 49 am 1. Dezember 2016 alle 7 Minuten Informationen über die verfügbaren Lautsprecheranlagen in den Haltestellen durchgesagt. In den Zügen der Linie 49 sowie querenden Verbindungen waren für die Fahrgäste ebenfalls Störungsdurchsagen zu hören.

Auf den visuellen Fahrgastinformationsanzeigen (VFGI) liefen Hinweistexte. Zusätzlich hatten die Wiener Linien InformationsmitarbeiterInnen in den Haltestellen Urban-Loritz-Platz, Schweglerstraße, Johnstraße und Hütteldorfer Straße im Einsatz.

Die Smartphone App qando liefert Fahrgästen zudem Informationen in Echtzeit und zu eventuellen Störungen.

Die Anfrage ist aus diesen Gründen nicht nachvollziehbar.

Mit freundlichen Grüßen